

## Krav på webbläsare

Raindanceportalen är testad på:

Operativsystem	Webbläsare	Notering från systemleverantören	Notering från LU
<b>Windows</b> Windows 8 Windows 10	Internet Explorer 11* MS Edge fr.o.m. 41.16299.15.0 (MS Windows 10 1709) MS Edge Chromium Mozilla, Firefox och Chrome (* ) för IE11 krävs att "Kompabilitetsvy" inte är aktiverad		<b>2020-12-21 Raindance uppgraderat till version 2020Höst</b>
<b>Mac OS X</b>	Safari 9 eller senare* Mozilla Firefox (* ) kräver flex box kompatibilitet	Adobes PDF plugin fungerar inte, dock hanteras pdf-filer korrekt av Mac OS och Firefox.	

Raindanceportalen stödjer inte:

Operativsystem	Webbläsare	Notering från systemleverantören	Notering från LU

## Microsoft Office

Raindance är testat på:

Office 2019

Office 2016

Office 365 E3

## Pdf-läsare

Raindance är testat på:

Acrobat Reader DC

PDF-läsaren Adobe Acrobat Reader är inbäddad för att visa fakturor i PDF-format.

## Browser-inställningar

### Större Text

Om du använder Mozilla Firefox och vill ha större text gör du så här:

Mozilla Firefox : *Inställningar > Innehåll*: Där väljer du den teckenstorlek du vill ha under rubriken *Teckensnitt & färger*.

Mozilla Firefox: Options > Content > Fonts & Colors.

### Automatisk kontroll av lagrade sidor

Om du använder Internet Explorer eller Mozilla Firefox ska du göra följande inställningar för att webbläsaren automatiskt ska kontrollera om det finns senare versioner av lagrade sidor varje gång sidan besöks.

IE 11: Verktyg > Internetalternativ > Allmänt > Under rubriken Webbhistorik och knappen Inställningar > Markera "Varje gång jag besöker webbsidan".

IE 11: Tools > Internet options > General > Browsing history > choose the button settings > Select "Every time I visit the webpage".

Mozilla Firefox: Verktyg > Inställningar > Sekretess > Historik: I listan "Firefox kommer att:" välj "Använda anpassade inställningar för historiken" och markera *Använd alltid läget privat surfning*.

Mozilla Firefox: Options > Privacy > History: Choose custom settings for history select *Always use private browsing mode*.

### Skriptproblem

Om du använder Internet Explorer bör du göra följande inställningar för att webbläsaren inte ska visa de faktiska skriptfelen när en sida inte fungerar som den ska på grund av skriptproblem.

IE 11: Verktyg > Internetalternativ > Avancerat > Rubrik i listan: Webbsökning > Avmarkera *Visa meddelanden om alla skriptfel*.

IE 11: Tools > Internet options > Advanced > Heading in the list: Browsing > unmark *Display a notification about every script error*.

### Undantag popup-blockering

Det finns möjligheter att spärra popup-fönster i webbläsarna och det kan orsaka störningar i Raindanceportalen. Om användaren får problem att använda funktioner som öppnar externa fönster bör hen lägga till webbadressen som undantag från pop-up blockering. Funktioner som öppnar externa fönster är exempelvis Historik, Bifoga dokument och Meddelande.

IE 11: Verktyg > Internetalternativ > Sekretess > Inställningar > skriv in adress *https://raindance.adm.lu.se* vid "Adress till den webbplats som ska tillåtas" > Lägg till

IE 11: Tools > Internet options > Privacy > Settings > write the address *https://raindance.adm.lu.se* by "Address of website to allow" > Add

Mozilla Firefox: Inställningar > Innehåll > vid rubrik Popup-fönster välj Undantag > skriv in adress *https://raindance.adm.lu.se* vid "Adress till webbplats" > Tillåt > Spara ändringar

Mozilla Firefox: Options > Content > Pop-ups - Exceptions > write the address *https://raindance.adm.lu.se* by "Address of website to allow" > Allow > Save Changes

### Visa PDF i webbläsare

I Acrobat Reader väljer du Redigera (edit) > Inställningar (Preferences) > Internet > och under rubriken "Webbläsaralternativ (Web Browser Options)" gör du så här:

- I äldre versioner av Acrobat Reader ska du markera "Visa PDF i webbläsare (Display PDF in browser)"
- i Acrobat Reader XI klickar du på länken "How to set up your browser to use Adobe products to view PDF documents". Följ instruktionerna för din browser.

### BrowserMode

IE 11: Tryck på tangenten <F12> och sedan på fliken Emulation och i fältet Document mode anger du Edge.

## Kompabilitetsvyn ej aktiverad i IE

IE 11.0: Verktyg > Inställningar för Kompabilitetsvyn>

IE 11.0: Tools > Compability View Settings>

Kontrollera följande i Kompabilitetsinställningarna:

- att webbplatsen inte finns tillagd under "Webbplatser du lagt till Kompabilitetsvyn"
- att ingen markering finns i rutorna "Visa intranätsplatser i Kompabilitetsvyn" eller "Använd Microsofts kompabilitetslistor"

