

## Viktig information för dig som använder Lupin

I Lupin (Proceedo) används en sk Java Plug-in, som allt oftare blockeras av webbläsare, antingen helt och hållet eller endast för äldre versioner av Java. En ny, Javaoberoende, version av Lupin är under utveckling av systemleverantören. Lunds universitet förväntas kunna gå över till den nya versionen under troligtvis senare delen av 2017. Vi återkommer med tidplan.

Om du under tiden får problem med att köra Lupin, gör så här (själv eller med hjälp av din IT-support):

- Om inloggningsfönstret inte kommer upp - kontrollera att du inte blockerat popup-fönster
- Uppdatera till senaste version av Java. Obs! EGA-datorer får automatisk uppdatering av Java-plug-in.
- Prova att köra med någon av dessa webbläsare istället:
  - Internet Explorer
  - Safari
- Om du redan har Internet Explorer eller Safari, uppdatera till senaste versionen
- Om du har LU desktop så kan du logga in den vägen: <https://desktop.lu.se> - <http://www.proceedo.net>
- Om inget av detta hjälper – kontakta LU servicedesk, [servicedesk@lu.se](mailto:servicedesk@lu.se), ankn 29000

### Webbläsare

Den aktuella information vi har om webbläsare och Lupin är:

- **Internet Explorer** fungerar.
- **Safari** fungerar – vid behov: information om att tillåta insticksprogram, som t ex Java, i Safari finns på Apples supportsidor: <https://support.apple.com/sv-se/HT202819>  
Problem att bifoga filer.
- **Firefox** stödjer fr o m versionen 52 (i mars 2017) inte längre Java plugin, men det finns en sk. ESR-version som fungerar med Lupin, mer info från Mozilla samt länk till nedladdning på <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/>
- **Google Chrome** fr o m version 42 fungerar inte
- **Microsoft Edge** fungerar inte

### Java

Om du behöver hjälp med Java finns vanliga problem och lösningar här:

<https://java.com/sv/download/help/>

Mer om att uppdatera till senaste version av Java:

- Proceedo/Lupin ska enligt systemleverantören fungera med lägsta Java version 1.6 eller 6.0 som vissa kallar det. De rekommenderar att man uppdaterar till senaste Java versionen när man använder Proceedo i operativsystemet Windows.
- I operativsystemen för Windows och Mac OS X finns en automatisk uppdateringsfunktion för Java som meddelar dig när en uppdatering finns tillgänglig för installation.
- I Mac OS X, och därmed webbläsaren Safari, blockeras efterhand gamla versioner av Java, därför är det viktigt att uppdatera Java för att kunna använda Lupin.
- Internet Explorer (IE) har en säkerhetsfunktion, som kallas ActiveX-kontrollblockering, för att hålla t.ex. Java, uppdaterad. Den här funktionen förhindrar applikationen eller webbsidan från att laddas, om den hittar en inaktuell version av Java. Funktionen ger alternativet att uppdatera Java som behövs för att Lupin ska fungera.

Denna information uppdaterades senast: 2017-03-20 (tillägg markerat med gul fyllningsfärg)