

Uppgradering av EOS - gränssnittsproblem för vissa användare

Efter senaste uppdateringen av EOS (2014-09-01) kan en del användare som använder internet explorer uppleva problem med gränssnittet i EOS.

För att åtgärda detta måste man göra en rensning av webbläsarens cacheminne på datorn, dvs ta bort temporära internetfiler. Se bilden nedan som beskriver hur ni går till väga.

Om ni har fortsatta problem med gränssnittet efter åtgärden kontaktar ni servicedesk@lu.se.

